



# XXI FORO INTERNACIONAL DE CIUDAD, COMERCIO Y TURISMO 2026

## Estrategias e innovación para transformar el futuro pyme

**Terminal Fluvial.** Los Inmigrantes 410, Rosario, Santa Fe.

**Miércoles 20 de mayo | 08:00 - 19:30**

Organizan:



CONFEDERACIÓN  
DE COMERCIO Y SERVICIOS  
DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

Acompañan:



Auspician:





**Sandro Meléndez (Perú)**  
Especialista en habilidades  
comerciales.



**David Alameda (España)**  
Gerente de Comercio  
y Mercados de Santander.



**Karina Fortete (Uruguay)**  
Directora de Turismo  
de Montevideo.



**Kuki Peralta**  
Jefa de Desarrollo de Producto  
de la ciudad de Córdoba.



**Marcos Pueyrredon**  
Presidente del  
eCommerce Institute.



**Rodolfo Vigliano**  
Co-founder y CEO,  
Pala Blockchain.



**Marcela Aeberhard**  
Secretaria de Turismo,  
Provincia de Santa Fe.



**Diego Díaz**  
Head de Pagos y Cripto,  
Cámara Argentina Fintech.



**Alejandra Verónica Mattheus**  
Secretaria de Deporte y Turismo  
de Rosario.



**Rodrigo Müller**  
Intendente de Esperanza,  
Santa Fe.



**Rodrigo Báez**  
Coordinador de Turismo Rural  
(Nación).



**Diego Sueiras**  
Presidente de FNGA.



**Bernardo Racado Aragón**  
Experto en turismo y asesor  
de CAME Turismo.



**Florencia Zaballa**  
Coordinadora de Capacitación  
de Inversiones, Secretaria de  
Turismo y Ambiente de la Nación.



**Gustavo Demetrio Medina**  
Secretario de Turismo  
del Municipio de La Cruz,  
Corrientes.



**Micaela Tommasini**  
Jefa de Responsabilidad Social  
y Desarrollo Sustentable  
de CAME.



**Sergio Colón**  
Hotelier Services.

# XXI FORO INTERNACIONAL DE CIUDAD, COMERCIO Y TURISMO 2026

Estrategias e innovación para transformar el futuro pyme

## EJES ESTRATÉGICOS 2026

- Inteligencia Artificial en la gestión y toma de decisiones.
- Turismo inteligente y destinos aumentados.
- Comercio competitivo: digitalización y diferenciación.
- Economía urbana, datos y planificación inteligente.
- Nuevo consumidor: claves de un vínculo cercano y efectivo.
- Ciudades creativas, sostenibles y competitivas.

## PROGRAMA

**08:00 - 08:30** | Acreditaciones + Welcome Coffee.

## MÓDULO COMERCIO

**08:30 - 09:15** | ACTO DE APERTURA.

### PANEL 1 | Actualidad y futuro del comercio

**09:20 - 10:50** | **El comerciante del futuro: liderazgo con visión moderna y sostenible.**

**Sandro Meléndez (Perú)** - Especialista en estrategias de retail y habilidades comerciales.

**10:55 - 11:40** | **Del mostrador al comercio aumentado: cómo usar IA para vender, atender y decidir mejor.**

**Marcos Pueyrredon** - Presidente del eCommerce Institute.

---

## PANEL 2 | Ciudad y comercio: claves de una gestión integral

**11:45 - 12:15** | **Centros Comerciales Abiertos: dinamización urbana y activación comercial.**  
**Experiencia 1:** Centro Comercial Abierto Firmat, Santa Fe.  
**Experiencia 2:** Centros Comerciales Abiertos de Tandil, Buenos Aires.

**12:20 - 12:40** | **La sustentabilidad como motor de la competitividad.**  
**Diego Sueiras** - Presidente de la Fundación Nueva Generación Argentina (FNGA).  
**Micaela Tommasini** - Jefa de Responsabilidad Social y Desarrollo Sustentable de CAME.

**12:45 - 13:30** | **Políticas públicas que fortalecen el comercio urbano.**  
**David Alameda (España)** - Gerente de Comercio y Mercados del Ayuntamiento de Santander.

**13:30 - 14:45** | LUNCH.

**14:45 - 15:15** | ACTO INSTITUCIONAL DE TURISMO.

---

## MÓDULO TURISMO

### PANEL 3 | Estrategias de inversión para el desarrollo turístico

**15:15 - 16:15** | **Nuevas tecnologías como factor de competitividad en las inversiones turísticas privadas.**  
**Diego Díaz** - Head de Pagos y Cripto, Cámara Argentina Fintech.  
**Rodolfo Vigliano** - Co-founder y CEO, Pala Blockchain.  
**Sergio Colón** - Hotelier Services.  
**Rodrigo Müller** - Intendente de Esperanza, Santa Fe.  
**Modera: Florencia Zaballa** - Coordinadora de Capacitación de Inversiones, Secretaría de Turismo y Ambiente de la Nación.

### PANEL 4 | Rosario, Montevideo y Santa Fe: Smart Cities exitosas

16:20 - 17:20

### **Ciudades Inteligentes y Gobernanza Digital.**

**Karina Fortete** - Directora de la División Turismo de la Intendencia de Montevideo.

**Marcela Aeberhard** - Secretaria de Turismo de la Provincia de Santa Fe.

**Alejandra Verónica Mattheus** - Secretaria Deporte y Turismo de Rosario.

**Moderador: Bernardo Racodo Aragón** - Experto en turismo y asesor de CAME Turismo.

17:25 - 18:00

COFFEE BREAK.

## PANEL 5

### Mesa de turismo religioso y en espacio rural

18:00 - 19:00

#### **Desarrollo del Camino Jesuita en el Mercosur.**

**Kuki Peralta** - Jefa de Desarrollo de Producto de la ciudad de Córdoba, Comisión Argentina de Turismo Religioso.

**Ana Caram (Uruguay)** - Sub-Secretaria del Ministerio de Turismo de Uruguay.

**Gustavo Demetrio Medina**, Secretario de Turismo del Municipio de La Cruz, Corrientes.

**Rodrigo Báez** - Coordinador de Turismo Rural, Secretaría de Turismo y Ambiente de la Nación.

**Moderador: Javier Dellamónica** - Subsecretario de Turismo de Santa Fe y Coordinador de Turismo en Espacio Rural de CAME.

19:00

CIERRE.